



Preg.mi Sigg. Sindaci

Dei Comuni di

ALANO DI PIAVE	ALTIVOLE
ARCADE	ASOLO
BORSO DEL GRAPPA	BREDA DI PIAVE
CAERANO DI SAN MARCO	CARBONERA
CASTELCUCCO	CASTELLO DI GODEGO
CAVASO DEL TOMBA	CISON DI VALMARINO
CASTELFRANCO VENETO	CORNUDA
CRESPANNO DEL GRAPPA	CROCETTA DEL MONTELLO
FARRA DI SOLIGO	FOLLINA
FONTE	GIAVERA DEL MONTELLO
ISTRANA	LORIA
MASER	MASERADA SUL PIAVE
MIANE	MONFUMO
MONTEBELLUNA	MORIAGO DELLA BATTAGLIA
MUSSOLENTE	NERVESA DELLA BATTAGLIA
PADERNO DEL GRAPPA	PAESE
PEDEROBBA	PIEVE DI SOLIGO
PONZANO VENETO	POSSAGNO
POVEGLIANO	QUERO VAS
REFRONTOLO	REVINE LAGO
RIESE PIO X	SAN ZENONE DEGLI EZZELINI
SEGUSINO	SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA
SPRESIANO	TARZO
TREVIGNANO	TREVI SO
VALDOBBIADENE	VIDOR
VEDELAGO	VOLPAGO DEL MONTELLO
VILLORBA	

Trasmessa a mezzo PEC

**OGGETTO: Variazione orari sportelli fisici ed orari sportello telefonico (Call Center).**

Informiamo i Comuni Soci che, in un'ottica di continuo miglioramento dei propri servizi alla cittadinanza, la scrivente società:

- ha rinnovato lo sportello on-line permettendo l'inserimento di qualsiasi pratica contrattuale, di qualsiasi richiesta amministrativa e la visualizzazione della propria situazione contrattuale (bollette – pagamenti – letture) da casa, evitando quindi che il cittadino si debba necessariamente recare allo sportello fisico;
- ha istituito un'apposita app, scaricabile gratuitamente nei principali store, che permette di eseguire le funzioni sopra indicate anche attraverso il proprio cellulare.

Nell'ambito di tale rinnovamento l'azienda riorganizzerà l'assetto dei propri sportelli fisici, come da delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), modificando gli orari e trasferendo presso lo sportello di Treviso (via Lancieri di Novara, 23) gli sportelli presenti nei comuni di Carbonera (via Gentilin, 44 - Biban di Carbonera) e Ponzano Veneto (sportello presso il Municipio), con decorrenza 03/04/2018.

Con la stessa decorrenza l'azienda provvederà anche a variare gli orari dello sportello telefonico (call center).

Al fine di portare a conoscenza di un maggior numero possibile di cittadini le modifiche degli orari ed il riassetto degli sportelli sopra indicato, chiediamo gentilmente ai Comuni Soci di pubblicare nei propri siti web l'allegato comunicato.

Ringraziando anticipatamente porgiamo i ns. più cordiali saluti.

ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.r.l.

IL PRESIDENTE  
Raffaele Baratto

ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.r.l.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Riampaolo Florian

ALTO TREVIGIANO SERVIZI s.r.l.

31044 Montebelluna (Tv) – Via Schiavonesca Priula, 86 – Telefono 0423 2928 – Fax 0423 292929

Info@altotrevigianoservizi.it – Codice Fiscale e Partita IVA 04163490263 – REA n. 328089

Capitale Sociale Euro 2.792.631,00