



**COMUNE DI BREDI DI PIAVE**  
Provincia di Treviso



**POLICY PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP**

*Approvate con delibera di G.C. 106 del 04/09/2019*

**Obiettivo e pubblico**

Tramite la piattaforma Whatsapp, l'obiettivo del Comune è informare sulle notizie di interesse pubblico che riguardano il territorio, rendendo più immediata la comunicazione (es. informazioni su eventi, scadenze, Protezione Civile, disservizi improvvisi e temporanei ecc.).

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione Whatsapp.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy. Non è altresì possibile inserire questo contatto all'interno di gruppi di discussione o di gruppi tematici.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nelle presenti policy.

**Iscrizione e cancellazione**

1. Per iscriversi sono necessari due passaggi:

- è necessario aggiungere il numero Whatsapp del Comune, che verrà comunicato tramite i canali web e attraverso pubblicità cartacea, alla lista dei propri contatti sulla rubrica del telefono. Si consiglia di registrare il numero con la denominazione "Info Breda".
- Inviare un messaggio al numero del Comune con il testo "Iscrizione on".

2. per rimuovere la propria iscrizione, è necessario mandare un messaggio al numero Whatsapp del Comune con il testo "Iscrizione off"

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara implicitamente di aver letto e di accettare le presenti policy e autorizza il Comune di Breda all'abilitazione del servizio. Accetta anche di non poter né chiamare, né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Al momento della cancellazione, il Comune invierà un messaggio di conferma dell'avvenuta disattivazione.

**Orari**

Il servizio potrà funzionare dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30, ed in casi eccezionali e/o di necessità, anche nei giorni festivi e a qualsiasi ora.

**Informativa per l'utente**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "Whatsapp Breda" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma Whatsapp e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "Whatsapp Breda";
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "Whatsapp Breda".

## **Moderazione**

Se necessario, eventuali messaggi pervenuti verranno segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio inappropriato, offensivo, volgare o irrispettoso;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti al Comune o a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

Il Comune di Breda di Piave si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione delle presente policy o di qualsiasi legge applicabile. In presenza di comportamenti che violino le presenti policy, l'utente responsabile sarà bloccato ed il Comune di Breda di Piave si riserva il diritto di segnalarlo ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità giudiziarie preposte.

Il Comune di Breda di Piave declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Whatsapp Breda".

Il Comune di Breda di Piave declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "Whatsapp Breda".

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del regolamento (UE) 2016/679**

Il titolare del trattamento è il Comune di Breda di Piave. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune di Breda di Piave e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Comune di Breda di Piave, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Per l'esercizio dei diritti descritti nella presente informativa, i soggetti sono pregati di inviare una e-mail all'indirizzo [protocollo@comunebreda.it](mailto:protocollo@comunebreda.it); alla richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

Il Responsabile protezione dati personali è il D.P.O.: Avvocato Fabio Balducci Romano, Via Savorgnana, n. 20 - 33100 Udine - riferimento telefonico 0432-229080, email: [fabio.balducci@gmail.com](mailto:fabio.balducci@gmail.com) – pec: [fabio.balduccioromano@avvocatiudine.it](mailto:fabio.balduccioromano@avvocatiudine.it)

L'iscrizione al servizio Whatsapp del Comune di Breda di Piave da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

Approfondimenti sul trattamento dei dati personali da parte del Comune di Breda di Piave, sono disponibili sul sito internet comunale al seguente link:

<https://www.comune.bredadipiave.tv.it/index.php?area=91&menu=534&page=123&lingua=4>

Il titolare del trattamento è il Comune di Breda di Piave con sede legale in Via Trento e Trieste 26 – 31030 Breda di Piave - PEC: [protocollo.comune.bredadipiave.tv@pecveneto.it](mailto:protocollo.comune.bredadipiave.tv@pecveneto.it).