

# **BIBLIOTECA COMUNALE DI BREDI DI PIAVE**

## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET AL PUBBLICO**

(approvato deliberazione C.C. n. 61\_ del 28.11.2008)

### **Art. 1**

#### **La Biblioteca pubblica e il servizio Internet**

La Biblioteca Comunale di Breda di Piave favorisce l'accesso ad ogni tipo di informazione, anche di tipo elettronico, per il soddisfacimento delle esigenze di conoscenza e di informazione della comunità; per questo offre ai propri utenti anche l'accesso ad Internet a pagamento. Il servizio Internet consente alla Biblioteca di soddisfare i bisogni informativi e culturali delle comunità locali e dei singoli utenti, ed è un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti cartacee o multimediali. Al pari di esse, Internet in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria e cioè come fonte di informazione e a supporto dell'educazione.

### **Art. 2**

#### **Le risorse della Rete: qualità e responsabilità**

Internet è una sorta di archivio contenente informazioni di ogni tipo; la Biblioteca non ha il controllo delle risorse reperibili nella Rete, né la completa conoscenza di tutto ciò che è a disposizione di quanti vi si collegano: la Biblioteca, quindi, non è responsabile dei contenuti offerti.

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

### **Art. 3**

#### **Modalità di accesso al servizio**

L'accesso al servizio è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla Biblioteca, dopo aver preso visione delle presenti norme e aver compilato l'apposito modulo di iscrizione.

Al primo accesso alla rete gli utenti ricevono uno username ed una password strettamente personali, validi anche per tutti i successivi collegamenti.

E' vietato utilizzare la tessera e la password di altri utenti. E' vietato accedere al sistema senza autenticazione.

Conformemente a quanto disposto dalla normativa antiterrorismo contenuta nel Decreto Ministro dell'Interno 16 agosto 2005, il personale addetto al Servizio è tenuto a procedere all'identificazione dell'utente del servizio telematico acquisendo i dati anagrafici riportati su un documento di identità e a registrarli tramite il software di gestione. Il documento verrà inoltre fotocopiato e conservato a cura del servizio.

E' consigliabile la prenotazione delle postazioni disponibili durante gli orari di apertura al pubblico, che può essere effettuata rivolgendosi al banco-prestiti oppure telefonando alla Biblioteca.

Ciascun utente può prenotare fino ad 1 ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni.

Se l'utente non si presenta entro 10 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta. Non è previsto il recupero del periodo non fruito, neppure in caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet.

E' inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

L'accesso al servizio è possibile anche in orari non prenotati qualora la postazione non sia utilizzata.

Di norma, l'uso di Internet è individuale ed è consentito a non più di due utenti contemporaneamente per postazione.

Agli utenti di Internet sono richieste, a titolo di parziale rimborso spese, le quote stabilite in base al tariffario in vigore, sia per il collegamento alla rete che per le eventuali stampe. Il pagamento dovrà avvenire al termine della connessione.

#### **Art. 4** **Utenti minorenni**

Per i minori di anni 18, l'iscrizione al servizio deve essere firmata da un genitore (o da chi ne fa le veci) che abbia preso visione delle presenti norme nonché delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegati B/1 e B/2).

Con tale autorizzazione i genitori sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di ragazzi minorenni. Per i minori di anni 14 l'accesso è consentito solo con la presenza dei genitori o da chi ne fa le veci.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori; la stessa è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

#### **Art. 5** **Assistenza**

Il servizio è rivolto ad utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base, pertanto la Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, per l'uso delle postazioni multimediali. attraverso personale proprio o esterno, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

#### **Art. 6** **Servizi disponibili al pubblico**

La biblioteca mette a disposizione degli utenti un computer con i requisiti per l'accesso e l'interrogazione delle pagine Internet e delle relative risorse, tramite un software di collegamento preparato per un accesso agevole alla consultazione.

Sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- consultazione www;
- scarico dati informativi, nei limiti consentiti dalla legge, (download) su supporti magnetici;
- stampa;
- casella di posta elettronica (mailbox) presso fornitore di free e-mail;
- accesso a mailing list e a conferenze telematiche (newsgroup) via web;
- utilizzo dei programmi Office (video scrittura).

Non sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- caricamento di dati in rete (upload);
- comunicazione sincrona tra più utenti collegati in rete (chat e Internet Relay Chat, giochi in rete, telefonate virtuali, ecc.);
- servizi a pagamento;
- acquistare merci ed effettuare transazioni commerciali;
- tutti gli altri servizi di cui non è prevista la disponibilità.

Lo scarico dati può avvenire su dischi propri o USB solo dopo che il personale della Biblioteca abbia provveduto, con apposito programma anti-virus, a verificare che non siano infetti. L'utente è pertanto tenuto a dichiararne l'utilizzo.

#### **Art. 7** **Responsabilità e obblighi per l'utente**

Internet non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente o in contrasto con gli scopi istituzionali della Biblioteca, quali ad esempio la consultazione di siti pornografici,

scommesse e giochi d'azzardo, giochi on-line, ecc.; non è consentito nessun tipo di attività commerciale o pubblicitaria.

L'utente è al corrente del fatto che gli accessi sono registrati e possono essere verificati in qualsiasi momento.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet; egli è altresì responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È vietato alterare dati immessi da altri, nonché svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare attività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per altri utenti.

È vietato il carico e lo scarico di programmi e di files sul disco fisso del computer.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni dell'hardware e del software dei computer della Biblioteca.

La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

## **Art. 8**

### **Modalità di gestione del servizio**

Il servizio internet viene gestito mediante uno specifico programma di gestione, che consente il caricamento dei dati degli utenti, il monitoraggio degli utilizzi, l'acquisizione da parte degli utenti di un monte ore prepagato

## **Art. 9**

### **Identificazione dell'Utente**

Ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza nazionale ogni utente utilizzatore del servizio viene di volta in volta identificato e i dati personali congiuntamente a quelli relativi alla navigazione della sessione in corso saranno conservati e resi disponibili per gli organi cui è demandato il controllo.

## **Art. 10**

### **Privacy**

Nel rispetto della legge italiana sulla tutela dei dati personali (D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003), i dati raccolti per poter accedere al servizio derivano esclusivamente dai documenti di identità esibiti obbligatoriamente all'atto dell'iscrizione.

Il conferimento dei dati di identificazione personale per accedere al servizio internet è obbligatorio ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza nazionale (L. n. 155/05).

La Biblioteca assicura il corretto trattamento dei dati acquisiti, da effettuarsi con modalità manuali ed informatiche.

Tali dati non saranno ceduti a terzi se non nei casi previsti per legge.

Questi dati potranno essere utilizzati in forma anonima per fini statistici e di gestione interna dal servizio o messi a disposizione a richiesta del Servizio di Polizia Postale e delle comunicazioni in applicazione della normativa vigente in materia di antiterrorismo, nonché in conformità al codice di procedura penale all'autorità giudiziaria ed alla polizia giudiziaria.

I dati personali degli utenti del servizio Internet e le memorie di navigazione collegate vengono conservate con modalità informatiche per il periodo previsto dalla legge.

L'utente che non intenda più avvalersi del servizio può richiedere la cancellazione definitiva dei dati personali.

## **Art. 11**

### **Monitoraggio delle attività telematiche**

Il personale addetto alla Biblioteca adotta le misure necessarie a memorizzare e mantenere i dati relativi alla data ed ora della comunicazione ed alla tipologia del servizio utilizzato, abbinabili univocamente al terminale utilizzato dall'utente, esclusi comunque i contenuti delle

comunicazioni, affinché i dati registrati siano mantenuti con modalità che ne garantiscano l'inalterabilità e la non accessibilità da parte di persone non autorizzate per il tempo indicato nel comma 1, art. 7 del D. L. 27 luglio 2005 n. 144 convertito con modifiche nella Legge n.155/2005.

I dati del traffico conservati oltre i limiti previsti dall'art. 132, commi 1 e 2 , del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 potranno essere utilizzati esclusivamente per le finalità della predetta Legge n. 155/2005.

Art. 12

#### **Informazione agli utenti**

La biblioteca assicura la piena informazione degli utenti circa le modalità di prestazione dei servizi, comprese le condizioni d'uso dei terminali messi a disposizione del pubblico.

In particolare mettendo a disposizione degli utenti il presente Regolamento, ed avvisa tempestivamente di ogni variazione e novità che intervengano nelle modalità di erogazione dei servizi.

L'utente è a conoscenza del fatto che gli accessi alla rete vengono registrati e possono essere verificati su richiesta delle autorità competenti (es. Polizia Postale).

Art. 13

#### **Sanzioni**

In caso di violazione del presente Regolamento e delle altre disposizioni che disciplinano il servizio Internet, il personale della Biblioteca potrà richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza al richiamo verbale, interrompere la sessione attivata dal responsabile della violazione. Oltre all'interruzione della sessione, la violazione potrà inoltre comportare:

- la sospensione dell'utente dal Servizio Internet da un minimo di una settimana ad un massimo di tre mesi;

- la denuncia all'autorità competente.

Per le violazioni effettuate da minorenni in assenza dei genitori è sempre prevista lettera informativa a questi ultimi.

Art. 14

#### **Entrata in vigore del Regolamento**

Il presente Regolamento, che sostituisce per intero quello precedentemente approvato con deliberazione di C.C. n. 32 del 14.07.2004, entra in vigore con l'esecutività della deliberazione di approvazione.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si applicano le norme statali e regionali vigenti in materia.