

*Comune di Breda di Piave*  
*Provincia di Treviso*

**REGOLAMENTO**  
**SERVIZIO INTERNET**  
**AL PUBBLICO**

*Approvato con delibera di C.C. n. 71 del 29.11.2013*

## **REGOLAMENTO SERVIZIO INTERNET AL PUBBLICO**

### **ART. 1 – MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso al servizio è consentito esclusivamente agli utenti del servizio pubblico internet gestito dal Comune di Breda di Piave (in seguito denominato "Gestore"), che avrà sede all'interno della Biblioteca Comunale, dopo aver preso visione delle presenti norme e aver compilato l'apposito modulo di iscrizione. Al primo accesso alla rete gli utenti ricevono uno username ed una password strettamente personali, validi anche per tutti i successivi collegamenti e che, a scelta, potranno essere variati dall'utente. E' vietato utilizzare lo username e la password di altri utenti e parimenti è vietato cedere le proprie credenziali ad altri utenti. E' vietato accedere al sistema senza autenticazione. E' consigliabile la prenotazione delle postazioni fisse disponibili durante gli orari di apertura al pubblico, che può essere effettuata rivolgendosi al banco-prestiti oppure contattando telefonicamente o via mail la Biblioteca. Ciascun utente può prenotare fino ad 1(una) ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni.

Se l'utente non si presenta entro 10 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta. Non è previsto il recupero del periodo non fruito, neppure in caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet. E' inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

L'accesso al servizio è possibile anche in orari non prenotati qualora la postazione non sia utilizzata. L'uso del servizio è consentito a non più di due utenti contemporaneamente per ciascuna postazione.

L'accesso a internet è gratuito, ma sono richiesti, a titolo di parziale rimborso spese, i costi delle stampe, secondo le tariffe stabilite dal Comune. Il pagamento dovrà avvenire al termine della connessione.

E' disponibile anche una connessione WiFi, interna ai locali della Biblioteca ed estesa all'area circostante l'immobile ove è collocata. Per utilizzarla è necessario iscriversi al servizio di cui sopra ed utilizzare le stesse credenziali. La connettività tramite WiFi, ma con Personal computer o altri dispositivi personali, è libera e non soggetta a restrizioni temporali.

### **ART. 2 - UTENTI MINORENNI**

Per i minori di anni 18, l'iscrizione al servizio deve essere firmata da un genitore (o da chi ne fa le veci) che abbia preso visione delle presenti norme. Con tale autorizzazione i genitori sollevano il Gestore da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di figli minorenni. Per i minori di anni 14 l'accesso è consentito solo con la presenza dei genitori o di chi ne fa le veci. Il personale messo a disposizione dal Gestore non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori; la stessa è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

### **ART. 3 - SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO**

Il Gestore mette a disposizione degli utenti personal computer (pc) con i requisiti per l'accesso e l'interrogazione delle pagine Internet e delle relative risorse, tramite un software di collegamento preparato per un accesso agevole alla consultazione. Sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- consultazione www;
- scarico dati informativi, nei limiti consentiti dalla legge, (download);
- stampa e scansione;
- casella di posta elettronica (mailbox) presso fornitore di free e-mail;
- accesso a mailing list e a conferenze telematiche (newsgroup) via web;
- salvataggio dei dati in propri supporti (USB, dischi..)
- utilizzo dei programmi di video scrittura.

Non sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- comunicazione sincrona tra più utenti collegati in rete (giochi in rete, telefonate virtuali, ecc.);
- tutti gli altri servizi di cui non è prevista la disponibilità.

#### **ART. 4 - OBBLIGHI DELL'UTENTE**

L'utente s'impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume, ai sensi delle presenti condizioni d'uso, comunque la responsabilità. L'utente si obbliga a non cedere le suddette condizioni a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso espresso del Gestore.

L'utente si impegna altresì a utilizzare il servizio senza creare rischi o disagi per sé e per gli altri.

L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non immettere o prelevare dalla rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

L'utente si impegna a adempiere agli obblighi e a rispettare i divieti di seguito elencati a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- non danneggiare o manomettere le attrezzature hardware messe a disposizione;
- utilizzare il servizio per i fini istituzionali e personali per cui è stato concesso;
- non collegare dispositivi non preventivamente autorizzati;
- non configurare client di posta elettronica;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non compiere operazioni di sniffing (intercettazione abusiva di comunicazioni), di cracking, spamming, eccetera;
- non assumere alcuna condotta volta a eludere le misure organizzative e tecniche predisposte, ovvero a mutare o forzare assetti e destinazioni delle strutture e delle apparecchiature informatiche e telematiche;
- non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni dell'hardware e dei software dei pc;
- non trasferire grosse moli di dati, se non effettivamente necessario;
- non violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza;
- non installare software senza espressa autorizzazione sulle postazioni di lavoro;
- rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" (<http://www.rfc-editor.org>);
- rispettare le regole e le indicazioni operative che gli verranno date dal Gestore;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere né prelevare dalla rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo;
- effettuare il log-out al termine di ogni sessione di lavoro (sotto la propria responsabilità).

In caso di violazione del presente Regolamento e delle altre disposizioni che disciplinano il servizio Internet, il Gestore potrà richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza al richiamo verbale, interrompere la sessione attivata dal responsabile della violazione.

Il Gestore si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso e senza dover alcun indennizzo, dalle presenti condizioni d'uso qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati. Tale violazione potrà dare luogo anche ad azioni di rivalsa e/o risarcimento, fatte salve le ulteriori conseguenze di natura penale, civile, amministrativa della violazione compiuta.

Eventuali comportamenti poco consoni e irrispettosi verso terzi, attrezzature, materiali e spazi comuni comporteranno l'immediato allontanamento dal Centro internet pubblico ed il divieto a riaccedervi.

Per le violazioni effettuate da minorenni in assenza dei genitori è sempre prevista lettera informativa a questi ultimi.

#### **ART. 5 - RESPONSABILITÀ**

L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a sollevare, sostanzialmente e processualmente, il Gestore, e a tenerlo indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa della violazione delle presenti condizioni d'uso e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi. Saranno monitorate e sanzionate anche le eventuali elusioni.

L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il Gestore da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta al Gestore medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza a tali comunicazioni.

Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente il Gestore da qualunque responsabilità derivante da un suo comportamento scorretto che possa recare qualsiasi danno a se stesso o ad altri.

L'utente s'impegna a tenere indenne il Gestore da tutte le perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dal Gestore in conseguenza dell'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'utente.

Il Gestore non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per eventuali danni diretti, indiretti o consequenziali, le perdite e costi supportati in conseguenza derivanti da sospensioni o interruzioni del servizio.

#### **ART. 6 – ASSISTENZA**

Il servizio è rivolto ad utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base. Pertanto, il Gestore garantisce l'assistenza di base agli utenti, per l'uso delle postazioni multimediali, attraverso personale proprio o esterno, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

#### **ART. 7 – IDENTIFICAZIONE DELL'UTENTE**

Il servizio internet viene gestito mediante uno specifico programma di gestione, che consente il caricamento dei dati degli utenti ed il monitoraggio degli utilizzi. Non vengono effettuati controlli sul traffico utente o sui log, che sono resi disponibili solo in casi di richiesta da parte degli organi cui è demandato il controllo (es: polizia postale o autorità giudiziaria)..

#### **ART. 8 - PRIVACY**

Nel rispetto della legge italiana sulla tutela dei dati personali (D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003), i dati raccolti per poter accedere al servizio derivano esclusivamente dai documenti di identità esibiti obbligatoriamente all'atto dell'iscrizione. Il conferimento dei dati di identificazione personale per accedere al servizio internet è obbligatorio ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza nazionale (L. n. 155/05). Il Gestore assicura il corretto trattamento dei dati acquisiti, da effettuarsi con modalità manuali ed informatiche. Tali dati non saranno ceduti a terzi se non nei casi previsti per legge. Questi dati potranno essere utilizzati in forma anonima per fini statistici e di gestione interna dal servizio o messi a disposizione a richiesta degli organi cui è demandato il controllo in applicazione della normativa vigente in materia. I dati personali degli utenti del servizio Internet e le memorie di navigazione collegate vengono conservate con modalità informatiche per il periodo previsto dalla legge. L'utente che non intenda più avvalersi del servizio può richiedere la cancellazione definitiva dei dati personali.

#### **ART. 9 - INFORMAZIONE AGLI UTENTI**

Il Gestore assicura la piena informazione degli utenti circa le modalità di prestazione dei servizi, comprese le condizioni d'uso dei terminali messi a disposizione del pubblico. In particolare, mettendo a disposizione degli utenti il presente Regolamento ed avvisando tempestivamente di ogni variazione e novità che intervengano nelle modalità di erogazione dei servizi. L'utente è a conoscenza del fatto che gli accessi alla rete vengono registrati e possono essere verificati su richiesta delle autorità competenti (es. polizia postale, autorità giudiziaria).

#### **ART. 10 – RISERVATEZZA**

L'accesso al servizio avviene mediante un codice di identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password). L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad essa connessi o correlati, (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al Gestore e/o a terzi) siano dal medesimo utente autorizzati ovvero non autorizzati.

L'utente si impegna a comunicare quanto prima al Gestore l'eventuale furto o smarrimento della password e potrà chiedere una nuova password. In particolare, in caso di furto o di smarrimento, l'utente si impegna a modificare tempestivamente tale password utilizzando le procedure a sua disposizione. In ogni caso, resta inteso che l'utente sarà responsabile delle conseguenze derivanti dall'abuso del servizio che possa conseguire al furto o allo smarrimento di tale password, indipendentemente dalla colposità di tali eventi.

L'utente prende atto e accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (noto come "log") mantenuto dal Gestore e il Gestore adotta misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro, in ottemperanza delle leggi vigenti sulla privacy. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'autorità giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

L'utente prende atto e accetta che il traffico di rete potrà essere sorvegliato allo scopo di mantenere le prestazioni del servizio a un livello adeguato oltre che per garantirne un corretto utilizzo. Il controllo sarà svolto a campione e potrà essere volto anche alla prevenzione e alla verifica di eventuali abusi.

#### **ART. 11 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle leggi dello Stato Italiano. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, si applicano le norme vigenti in materia.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Treviso.

Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide ed efficaci.

#### **ART. 12 - ENTRATA IN VIGORE DEL REGOLAMENTO**

Il presente Regolamento, che sostituisce per intero quello precedentemente approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 61 del 28.11.2008 ed entrerà in vigore ad intervenuta esecutività della deliberazione che lo approva, come previsto dall'art. 74 del vigente Statuto comunale.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si applicano le norme statali e regionali vigenti in materia.